

T.C.
AĞRI VALİLİĞİ
AĞRI İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
PATNOS AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ

TEKLİFE DAVET

16.09.2025

Sayı:

Konu: MAVİ BEYAZ PEMBE KIRMIZI KOD ÇAĞRI SİSTEMİ

Hastanemizin ihtiyacı olan ve aşağıda cinsi, miktarı ve özellikleri yazılı malzemelerin alımı 4734 sayılı Kamu İhale Kanununun 22/d maddesine göre Doğrudan Temin Usulü ile yapılacaktır. Söz Konusu alım için KDV hariç birim fiyat tekliflerinizi TL üzerinden 18.09.2025 saat: 14:30 'a kadar satinalma.patnosadsm@gmail.com adresine ivedi olarak göndermeniz hususunda; Gereğini rica ederim.

İbrahim KAYA
İdari ve Mali İşler Müdürü

İHTİYAÇ LİSTESİ

S.No	Malzeme Adı Sut Kodu	UBB	Miktar	Birimi	Birim Fiyatı	Toplam Tutar
1	MAVİ, BEYAZ, PEMBE, KIRMIZI KOD ÇAĞRI SİSTEMİ		1	Adet		
Genel Toplam						

Teklif Eden

.../.../2025

Kişi / Oda / Firmanın Adı veya Ticaret Ünvanı - Kaşe/İmza

Ek : Teknik Şartname

Satınalmanın Yapılacağı Birim:

- Teklif verecek firmalar Vergi No veya TC Kimlik Numarasını teklife davetin üzerine yazmak zorundadır.
- Teklifler zarfla veya mail yoluyla kabul edilecektir.
- Malzemeler siparişten sonra Hastanemiz Ambarına mesai saatleri içerisinde Ambar Teslimi olarak teslim edilecektir.
- Malzemenin şartnameye uygunluğunun değerlendirilmesi için idarenin talep etmesi durumunda numune verilecektir.
- Alternatif Teklif Kabul edilmeyecektir
- Teklifler Birim Fiyat üzerinden değerlendirilecektir.
- Teklif edilen malzemelerin "T.C.İlaç ve Tıbbi Cihaz Ulusal Bilgi Bankası" na kaydedilerek onaylanmış ürün numarası (barkod) olmalıdır.
- Teklif edilen ürünlerin onaylanmış ürün numarası (barkodu) liste halinde verilmelidir. Aksi takdirde değerlendirilmeyecektir.
- İdare, Muayene ve Kabul komisyonunca Kabul Raporu düzenlenmesinden itibaren yüklenicinin yazılı talebi üzerine en geç 180 gün içinde Yükleniciye veya vekiline ödemeyi yapacaktır.
- Firma veya Bayii Numarası da belirtilecektir.
- Teknik Şartname ektedir.
- En geç 7 (yedi) gün içerisinde faturası kuruma ulaştırılmayan Mal /Hizmetin ödemesi yapılmayacaktır.
- Bu alımdan ortaya çıkacak olan ihtilafların hallinde Ağrı Mahkemeleri ve İcra Daireleri Yetkilidir.
- Teklif veren Firma/Firmalar yukarıdaki maddeleri kabul etmiş sayılır.

HASTANE DECT ENTEGRASYON ACİL KOD SİSTEMİ TEKNİK ŞARTNAMESİ:

Tanım ve Amaç:

Hastane Çağrı Sistemleri; Mavi Kod Sistemi, Pembe Kod Sistemi, Beyaz Kod Sistemi ve Kırmızı Kod Sisteminden oluşan ayrıca bunların birbirlerine uyum sağlayarak çalıştığı ve yönetildiği iletişim ve otomasyon sistemidir. Hali hazırda Hastanemiz sisteminde bulunan Mavi kod sunucusu üzerinden çalıştırılacaktır.

Beyaz Kod Sistemi, hastane hasta ve çalışanların fiziksel saldırı, cinsel taciz ve şiddete maruz kalmaları durumlarında personelin hastanenin tüm dahili telefonlarından, çağrı yapabilmesini, bu çağrılarının adresinin beyaz kod ekibine dect cihazlarına iletilmesini ve müdahale performansının kayıt edilmesini ve raporlanmasını sağlayan iletişim ve otomasyon sistemidir. Amaç; hastanede hasta ve çalışanlarının fiziksel saldırı, cinsel taciz ve şiddete maruz kalmalarına karşı gerekli güvenlik tedbirlerinin alınması için bir tehlike anında güvenlik personelinin en hızlı biçimde durumdan haberdar edilmesini ve oluşan tehdidin önüne geçilmesini sağlamaktır.

Mavi Kod Sistemi, hastane Temel Yaşam Desteği sürecinin (KPR) gerektiği durumlarda sağlık personelinin hastanenin tüm dâhili telefonlarından, bu çağrılarının adresinin mavi kod ekibine dect cihazlarına iletilmesini ve müdahale performansının kayıt edilmesini ve raporlanmasını sağlayan iletişim ve otomasyon sistemidir. Amaç; bir hastanın kurumun herhangi bir noktasında solunumsal veya kardiyak arrest olması durumunda hastaya resüsitasyonu sağlayacak uzman personelin en hızlı biçimde durumdan haberdar edilmesi, olay yerine yönlendirilmesini ve Temel Yaşam Desteği başarı oranının artırılması sağlanmaktadır.

Pembe Kod Sistemi, hastanede yenidoğan ve çocuk güvenliğini tehdit eden durumlarda personelin hastanenin tüm dâhili telefonlarından çağrı yapabilmesini, bu çağrılarının adresinin pembe kod ekibine dect cihazlarına iletilmesini ve müdahale performansının kayıt edilmesini ve raporlanmasını sağlayan iletişim ve otomasyon sistemidir. Amaç; hastanede yeni doğan ve çocuk güvenliğinin sağlanması üzerine bir tehlike anında güvenlik personelinin en hızlı biçimde durumdan haberdar edilmesini ve oluşan tehdidin önüne geçilmesini sağlamaktır.

Kırmızı Kod Sistemi, hastanede yangın çıkması durumunda personelin hastanenin tüm dahili telefonlarından, (Varsa) Acil Servis Konsültasyon Panelinden çağrı yapabilmesini, bu çağrılarının adreslerinin Kırmızı Kod ekibine, hastane güvenlik ekibine dect cihazlarına iletilmesini ve müdahale performansının kayıt edilmesini ve raporlanmasını sağlayan iletişim ve otomasyon sistemidir. Amaç; hastanede bulunan kişilerin korunması üzerine olası yangın durumunda, müdahale ekibinin en hızlı biçimde durumdan haberdar edilmesi ve olay yerine yönlendirilmesini sağlamaktır.

Kapsam

Hastane Çağrı Sistemleri yukarıda tanımlanan özelliklere sahip işleri yapmak için tasarlanmış Hastane Çağrı Santral Sunucudan oluşmaktadır.

Firma teklifini verdiği ürünün üreticisi/ithalatçısı ya da yetkili satıcısı olmalı ve bu belgeleri idareye sunmalıdır.

İthalatçı ya da üretici firma ISO9001:2008 standardına sahip olmalı, ithalatını ya da üretimini yaptığı ürünler ile ilgili olarak TS13149 "işyerleri yazılım hizmetler veren genel standardına uygun; hizmet veren işyeri", TS13401 "Yetkili Servisler – Çağrı Cihazları için kurallar standardına uygun; hizmet veren" kriterli ve bu kıstas için TSE Hizmet Yeterlilik belgesine sahip olmalı ve bu belgeleri idareye sunması gerekmektedir.

Bunların özellikleri en az aşağıdaki gibi olacaktır:

en veriydin ercan Aydın
Kerem Kuntun
elir

• Hastane Çağrı Santral Sunucusu için Çalıştırılma Özellikleri

1. Hastane Çağrı Santral Sunucusunun donanımsal özellikleri en az:
 - Çift çekirdekli 1.60 GHZ hızında işlemci
 - 4 GB sistem belleği
 - 128 GB SSD DISK
 - Linux İşletim Sistemi.(Windows tabanlı uygulamalar kabul edilmeyecektir)
 - Telefon santrali ile SIP protokolü üzerinden haberleşme desteği.
2. Hastane Çağrı Santral Sunucusu kesintisiz çalışacak biçimde donanım ve yazılımdan oluşacaktır. Beslemesi kurum tarafından kesintisiz güç hattında yapılacak ve elektrik kesintisi olsa dahi sonrasında kendisini otomatik olarak tekrar açacaktır.
3. Hastane Çağrı Santral Sunucusu, üzerinde çalışan işletim sistemi var ise, tüm lisansları ile birlikte teslim edilecektir.
4. Sunucu monitör ve klavye kullanılarak açılabilir, ama şifre ile korunacaktır.
5. Hastane Çağrı Santral Sunucusu, Mavi Kod, Pembe Kod, Beyaz Kod, Kırmızı Kod, Sistemi ve sistem ayarlarını içermeli, tüm çağrıları yönetebiliş, yönlendirebilmeli, kayıtlarını tutmalı, raporlama ve istatistik üretebilmelidir.
6. Hastane Çağrı Santral Sunucusu, yerel ağa bağlanacak, sunucunun IP sı otomatik ya da manüel olarak ayarlanabilecektir.
7. Sunucu kurumun telefon santrali ile uyumlu olarak çalışacaktır. Kurumun telefon santralinin IP tabanlı özelliğinin bulunması durumunda, kod için kullanılacak olan telefon IP tabanlı telefon hatları olacak.
8. Kurumun herhangi bir telefondan kurumun tahsis edeceği özel telefon numaraları (1111-2222-3333-4444) üzerinden Mavi, Pembe, Beyaz, Kırmızı Kod, çağrıları başlatılıp sonlandırılacaktır.
9. Acil Kod Hatları arandığında, Hastane Çağrı Santral Sunucunun sesli yanıt sistemi devreye girecektir.
10. Arayan kişinin tüm yönlendirme ve mesajlar otomatik robot operatör sesli komutları ile olacaktır.
11. Tüm çağrı başlatma ve sonlandırma işleyişi, otomatik ve insansız olarak gerçekleşecektir.
12. Kurum telefonlarından çağrı başlatıldığı zaman arama yapılan dahili telefon hattının Caller ID gönderme özelliği varsa bu durum santral sunucu tarafından otomatik algılanacak ve çağrı direkt olarak başlayacaktır.
13. Sistemde kayıtlı olmayan bir dâhili telefondan çağrı başlatıldığında sesli yanıt sisteminde ilgili numaranın kayıtlı olmadığı bilgisi kullanıcıya bildirilecektir.
14. Sistemin ayrı olarak yönetim ve raporlama ekranları olmalıdır ve güvenlik şifreleri ile korunmalıdır.
15. Yönetim alanında, hastane içerisindeki bölgeler servisler, odalar, telefon numaraları ve adresleri, kod ekipleri bilgileri güncellenecektir.
16. Her bir çağrı tipi için mesaj gönderim süresi, aralıkları ve hastanenin servis ve bölgelerine göre dect personel atamaları bulunacaktır.
17. Raporlama alanında çağrıların çeşitleri, servis, oda bilgilerini içeren adresleri, zamanları, ilgili personel ve personelin müdahale süreleri rapor edilecektir.
18. Personelin dect cihazlarına en geç 5 saniye içinde çağrı bilgilerini gönderecektir. Çağrı ekip elemanlarına aynı zamanda ulaşacaktır.
19. Çağrılar çağrının tipine göre tanımlanabilen süre boyunca sonlandırılmaması durumunda çağrı iptal edilerek müdahale edilmemiş sayılan bir çağrı olarak kayda geçecektir.
20. Tüm çağrılar tek bir raporlama sistemi üzerinden alınacaktır.
21. Rapor kayıtları en az 5 yıllık süre kayıt tutabilecek şekilde olacaktır.
22. Tüm raporlamalar kurumda bulunan herhangi bir bilgisayardan incelenebilecektir. İstenirse bu raporlamalar şifre ile korunabilecektir.

enver gildiz

ercan aydin
Olu

kerem
mutlu

23. Santral sunucusu şu başlıklarda rapor üretecektir:

—Tüm çağrılarının tipleri, bölgeleri, adresleri, çağrı başlangıç ve sonlanma zamanları, müdahale süreleri, başlatan ve sonlandıran telefon numarası.

24. Kurum dâhili telefonlarındaki değişiklikler (ekleme, çıkarma, değiştirme) herhangi bir kurum bilgisayarından yetkili kişiler tarafından yapılabilecektir.

25. Sistemde kayıtlı olan tüm dect cihazları kurumun tüm bilgisayarları üzerinden yetkili kişiler tarafından metin mesajları gönderilebilecektir.

26. Hastane Çağrı Santral Sunucusu: ileride gerekebilecek olan ek acil afet durumlarının da (salgın hastalık vb.) sisteme dâhil edileceği ek kodlar ilave edilebilir olacaktır.

27. Dect telefon sistemi tamamı ile telefon santrali sorumluluğundadır. Acil kod sunucusu sadece mesaj göndermekle yükümlüdür.

2. IP DECT SİSTEMİ:

- 2.1. IP DECT sistemine en az 800 adet baz istasyonu bağlanabilecektir.
- 2.2. DECT sistemine en az 8.000 adet DECT telefonu tanımlanabilecektir.
- 2.3. Teklif edilecek IP DECT sistemi (hem baz istasyonları hem de DECT el üniteleri), teklif edilen santralla aynı marka olacaktır. Santral markasından farklı marka DECT sistemleri kabul edilmeyecektir.
- 2.4. IP DECT baz istasyonları ek cihaz gerektirmeden SIP protokolü ile ağ üzerinden sisteme bağlanmalı ve bir baz istasyonu üzerinden aynı anda 8 abone görüşme yapabilmelidir.
- 2.5. Baz istasyonlarının kapsama alanlarını genişletmeye yarayan ek cihazlar (repeater/tekrarlayıcı, güçlendirici vs.) baz istasyonu olarak teklif edilmeyecektir.
- 2.6. Baz istasyonları ile hücresele kaplama alanını oluşturulacaktır. Kapsama alanı, açık alanda en az 300 metre, kapalı alanda en az 50 metre olacaktır.
- 2.7. Yazılım yükseltilmesi ve konfigürasyon web arayüzü üzerinden yapılmalıdır. IP DECT baz istasyonları bağlantısı ethernet üzerinden yapılmalıdır, ilave bir cihaz gerekmeyecektir. Baz istasyonlarının ethernet bağlantısı için IP baz istasyonu başına switch'lerde 1 adet boş slot ile switch'ler PoE özelliğini desteklemiyor ise baz istasyonlarının bağlantısı için adaptör mesafesinde elektrik kaynağı, İdare tarafından sağlanacaktır

3. GARANTİ, TEKNİK SERVİS VE EĞİTİM:

- 3.1. Sistem muayene ve kabul işlemlerinin tamamlandığı tarihten itibaren imalat ve montaj hatalarına karşı en az 2 (iki) yıl garantili olacaktır. Firma, garanti süresi içinde meydana gelebilecek arıza ve ortaya çıkabilecek fabrikasyon hatalarına, kendilerine tebliğ edilmesini müteakip en geç 24 (yirmidört) saat içinde müdahale edecek ve 3 (üç) işgünü içinde ücretsiz olarak giderecektir. Firma, bununla ilgili taahhüdünü ihale evrakları arasına ekleyecektir.
- 3.2. Teklif içerisinde, 1 (bir) yıllık yerinde bakım desteği dahil olacaktır. İdare tarafından, gerek görüldüğü takdirde, 1 yıldan sonraki süreler için İdare ile yıllık bakım anlaşması imzalanacaktır. Teklif veren firmalar, teklif dosyasına, 1 yıldan sonraki 5 yıl için 1'er yıllık bakım anlaşma bedellerini ayrı bir belge ile dahil edecek, İdare'nin isteği olursa belirtilen bedellerle bakım anlaşması imzalayacağını İdare'ye taahhüt edecektir.
- 3.3. Garanti süresi içerisinde meydana gelebilecek her türlü arıza ve eksiklik, en çok 5 (beş) iş günü içinde giderilecektir. Bu süre içerisinde arızası giderilmeyen malzemeler yenisi ile değiştirilecektir.
- 3.4. Teklif veren firma, muayene ve kabul işlemlerinin tamamlandığı tarihten itibaren en az 7 (yedi) yıl boyunca ücreti karşılığında yedek parça temin etmeyi, santral bakım ve onarımını yapmayı ve yaptırmayı taahhüt edecektir. İhaleyi alan firma ile İdare arasında istenildiği

Emir Yıldız

Emir Yıldız

Emir Yıldız

takdirde yapılacak bir bakım-onarım sözleşmesi gereğince, belirli zaman aralıklarında servis hizmetlerinin yerine getirilmesi istenebilecektir.

- 3.5. Firma, santralı kullanacak teknik personele, cihazın teknik özelliklerini, çalışma prensiplerini, bakım ve onarım konularını içeren en az 2 (iki) günlük eğitim verecektir.

4. KONTROL VE MUAYENE:

- 4.1. Teslim alınacak tüm sistemlerin teknik şartnameye uygunluğu kurumumuzca oluşturulacak olan Muayene ve Kabul Komisyonu tarafından yapılacaktır.
- 4.2. Kontrol ve muayene esnasında, dizayn ve imalat hataları sebebiyle meydana gelebilecek kaza ve hasarlardan firma sorumlu olacaktır. Eksik ve hatalı sevk edildiği tespit edilen cihaz, teçhizat, yedek parça ve sarf malzemeler, firma tarafından en geç 7 (yedi) gün içinde orjinal malzemesi ile ek bir ücret talep edilmeksizin değiştirilecektir.
- 4.3. Firma yetkilileri, muayene sırasında hazır bulunmadıkları takdirde muayenenin yapılış tarzına ve sonucuna itiraz edemezler.
- 4.4. Santralin tüm özelliklerini, çalışma prensiplerini ve nasıl kullanılacağını, cihazla birlikte kullanılan aksesuarlar hakkında ayrıntılı ve açıklayıcı bilgiyi veren, Türkçe dokümanlardan iki takım (Kılavuz, CD vs.). verilecektir.

Acil Kod Sunucusu	1 Adet
Dect Telefon Entegrasyon Modülü	1 Adet
Ip Dect Telefon (mesaj Özellikli)	4 Adet
Ip Dect Baz İstasyonu	1 Adet
Santral MGW Kartı	1 Adet

Emel Yılmaz

Emel Yılmaz

Veren